

ЧУПОО «Техникум информатики, экономики и управления»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Специальность **38.02.04** Коммерция (по отраслям)

Базовая подготовка

Ульяновск
2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Управленческая психология» разработана на основе Федерального Государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.04 Коммерция (по отраслям) базовой подготовки (приказ Минобрнауки России № 539 от 15.05.2014 года).

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании ЦМК экономики и коммерции
Председатель ЦМК

Н.Г.Трифонова

подпись

Протокол №1

от «30» августа 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Н.П.Крючкова

подпись

от «31» августа 2015г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК: ЧУПОО «Техникум информатики, экономики и управления»

РАЗРАБОТЧИК: Трифонова Н.Г., преподаватель техникума

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО **38.02.04** Коммерция (по отраслям), базовой подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины

ОП.10. Управленческая психология

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся ДОЛЖЕН УМЕТЬ:

- определять основные психологические свойства и индивидуальные параметры личности, владеть навыками психологического анализа и рефлексии;
- оценивать уровень развития познавательных процессов личности и обосновывать их значение в профессиональной деятельности;
- характеризовать психологическую структуру личности и ее влияние на формирование профессиональных качеств человека;
- определять эмоциональные состояния личности, подстраивать свой стиль поведения и общения под психологию собеседника;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- проводить самодиагностику организаторских и управленческих способностей, владеть простейшими приемами саморегуляции и аутотренинга;
- составлять психологическую характеристику личности, выявлять интеллектуальные и физические ресурсы человека;
- определять структуру коллектива, динамику изменения психологического климата;
- создавать благоприятный психологический климат в коллективе;
- осуществлять сознательный выбор моделей делового общения в той или иной ситуации взаимодействия с людьми, в том числе и для решения различных коммуникативных ситуаций
- выявлять причины неэффективных коммуникаций, владеть навыками анализа конфликтных ситуаций, вырабатывать стратегию поведения в них.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:

- основные понятия управленческой психологии, ее предмет и объект изучения;
- конкретные управленческие технологии и методы подготовки руководителей нижнего звена;
- отрасли психологии и психологические концепции, характеристику методов психологических исследований;
- природу психики человека, составляющие компоненты личности и пути ее формирования;
- основные формы познания действительности, характеристику познавательных процессов человека;
- психологическую структуру личности, закономерности темперамента, свойства характера;

- социально-психологические основы деятельности руководителя нижнего звена управления;
- механизмы формирования коллективов в организации; порядок разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;
- психологические особенности межличностного взаимодействия и эффективного общения;
- особенности протекания конфликта и способы разрешения межличностных конфликтов.

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

максимальной учебной нагрузки обучающегося **90 часов**, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **62 часа**;
- самостоятельной работы обучающегося **28 часов**.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	62
в том числе:	
- теоретические занятия	33
- практические занятия	26
- контрольные работы	3
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
- сбор и анализ информации	4
- поиск сообщений	5
- аналитическая обработка материала	4
- самодиагностика	4
- разработка алгоритма действий	4
- работа с конспектом лекции для подготовки к контрольной работе	4
- работа с конспектом лекции для подготовки к итоговому зачету	3
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управленческая психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
РАЗДЕЛ 1 Введение в управленческую психологию		28	
	19+9		
ТЕМА 1.1 Управленческая психология как область знаний	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать основные психологические принципы управления личностью и коллективами; - обосновывать значение методов психологических исследований в деятельности руководителя; - характеризовать этапы развития психологии, отрасли и научные направления; - обосновывать значение методов психологии в психологическом исследовании; <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание понятий «управленческая психология», «социальная психология», «возрастная психология» - предмет и объект управленческой психологии; - сущность основных психологических концепций и отраслей; - характеристику методов психологических исследований. 		

	<p>Содержание учебного материала 1.1.1. Предмет и объект управленческой психологии 1.1.2. Психология в системе наук, этапы развития. 1.1.3. Отрасли психологии 1.1.4. Методы психологии</p>	4	2
	<p>Самостоятельная работа - Подготовить сообщения на тему: «Психологические концепции: фрейдизм, бихевиоризм, когнитивизм, теория социального научения, концепция коллективного бессознательного».</p>	4	
ТЕМА 1.2 Психика и сознательная деятельность человека	<p>Уметь: - характеризовать функции психики и сознания, оценивать их значение в формировании личности; - анализировать значение познавательных процессов человека в профессиональной деятельности; - характеризовать основные виды процессов познания. Знать: - понятие психики и психических процессов; структуру и формы познания действительности; - характеристику, виды и свойства познавательных процессов;</p>		
	<p>Содержание учебного материала 1.2.1. Понятие о психике и ее функциях 1.2.2. Сознание как высшая форма развития психики 1.2.3. Структура познавательных процессов 1.2.4. Процессы чувственной и рациональной формы познания действительности</p>	2	2
	<p>Практические занятия ПЗ 1 Тренинг на самопознание и рефлекссию</p>	2	
	<p>ПЗ 2 Диагностика познавательных процессов</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа - Проранжировать собственные личностные качества по следующим критериям: уровень развития самосознания, чувство самоконтроля, самооценка, приоритеты. - Оценить свои способности к самоанализу и рефлексии.</p>	4	
ТЕМА 1.3 Эмоционально-волевая сфера человека	<p>Уметь: - характеризовать эмоциональные формы и состояния человека; - объяснять природу механизмов воли и условия развития волевых качеств и самостоятельности; Знать: - понятия эмоции, чувства, воля, локус контроля; - характеристику таких эмоциональных состояний как настроение, стресс, аффект, депрессия;</p>		
	<p>Содержание учебного материала 1.3.1. Понятие об эмоциях. Виды и формы эмоциональных состояний. 1.3.2. Механизмы и свойства воли. 1.3.3. Самостоятельность и активность человека. Локус контроля и жизненные сценарии</p>	4	2
	<p>Практические занятия ПЗ 3 Определение типа отношения к людям</p>	2	
	<p>ПЗ 4 Тренинг развития креативности и творческих способностей</p>	2	

	Самостоятельная работа - работа с конспектом лекций для подготовки к контрольной работе	1	
	Контрольная работа по разделу 1	1	
РАЗДЕЛ 2 Психология управления личностью и коллективом		34 25+9	
ТЕМА 2.1 Индивидуально-типологические особенности личности.	Уметь: - характеризовать основные психологические особенности личности; - обосновывать влияние темперамента и характера человека на его поведение и общение с людьми; - характеризовать психологическую структуру личности и ее влияние на формирование профессиональных качеств человека; - характеризовать типологию темпераментов и основные акцентуации характеров; - анализировать природу человеческих способностей и их связь с задатками и особыми условиями развития. Знать: - понятия «личность», «индивидуальность» человека; - основные компоненты психологической структуры личности; - индивидуально-типологические особенности личности. понятия темперамент, характер, способности; - типы, свойства темперамента и акцентуации характера.		
	Содержание учебного материала 2.1.1. Понятие личность и параметры индивидуальности. 2.1.2 Темперамент. Психологические характеристики типов темпераментов. Совместимость темпераментов. 2.1.3. Природа характера и его акцентуации.	4	2
	Практические занятия ПЗ 5 Оценка личностных и деловых качеств	2	
	ПЗ 6 Анализ темперамента и ВНД	2	
	ПЗ 7 Определение акцентуации характера	2	
	Самостоятельная работа - Составить анализ собственной структуры темперамента; - подготовить сообщение о типах характера личности, согласно концепции К.Леонгарда.	2	
ТЕМА 2.2 Социально-психологические методы управления личностью	Уметь: - характеризовать психосоциотипы человека и распознавать их; - применять методы управления личностью в той или иной управленческой ситуации; - распознавать лидеров и их типы; - подбирать стили руководства под психотип человека. Знать: - понятие «психосоциотип» человека и способы описания; - методы и приемы управления личностью работающего человека; - средства психологического воздействия лидера; - типы и характеристику стилей руководства.		

	<p>Содержание учебного материала 2.2.1. Подходы к изучению психосоциотипа человека. Характеристика психосоциотипов. 2.2.2. Методы и приемы управления личностью. 2.2.3. Средства и методы психологического воздействия. Лидер и стили руководства.</p>	4	2
	<p>Практические занятия ПЗ 8 Тренинг. Выбор формы управления в заданной ситуации</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа - составить краткое описание возможных моделей поведения человека на различных этапах социализации. - привести примеры жизненных сценариев и жизненных позиций людей позитивно или негативно отражающихся на сфере их человеческих отношений, работе, браке и др.</p>	2	
ТЕМА 2.3 Психология управления коллективами	<p>Уметь: - исследовать межличностные отношения в малой группе; -определять стадии развития группы и ее неформальных лидеров; - определять социально-психологический климат и другие показатели группы с помощью методов социометрии и референтометрии. Знать: -- понятие, виды, состав и структуру малых групп и коллективов; - основные феномены малых групп, возникающих по мере взаимодействия людей; - характеристику неформальных микрогрупп коллектива; - о социально-психологическом климате группы и механизмах его формирования.</p>		
	<p>Содержание учебного материала 2.3.1. Понятие малый коллектив и группа. Классификация, виды и структура группы. Стадии развития группы. Феноменология малых групп. 2.3.2. Психологические механизмы формирования сплоченного коллектива. Методы управления коллективом. 2.3.3. Способы исследования межличностных отношений в группе: социометрия и референтометрия.</p>	4	2
	<p>Практические занятия ПЗ 9 Определение социометрических показателей группы</p>	2	
	<p>ПЗ 10 Деловая игра «Совместное путешествие»</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа - Самостоятельно провести социометрическое исследование межличностных отношений в конкретной студенческой группе. Составить описание социогаммы на основе полученных результатов. Сделать вывод о социально-психологическом климате и уровне благополучия взаимоотношений в изучаемом коллективе. - работа с конспектом лекций для подготовки к контрольной работе.</p>	5	
	<p>КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА по разделу 2</p>	1	

РАЗДЕЛ 3 Психология общения и взаимодействия		28 18+10	
ТЕМА 3.1 Психология общения	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеризовать структуру общения и взаимодействия; - применять техники и приемы межличностных коммуникаций; - обосновывать стратегии и тактики общения для различных коммуникативных ситуаций. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие «общение», «средства общения», «вербальное и невербальное взаимодействие»; - характеристики коммуникативных умений человека; - критерии эффективного и неэффективного общения. 		
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>3.1.1. Межличностное взаимодействие как составная часть структуры общения.</p> <p>3.1.2. Стратегии и тактики влияния и манипулирования во взаимодействии.</p> <p>3.1.3. Коммуникативные умения человека. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения.</p>	3	2
	<p>Практическое занятие</p> <p>ПЗ 11 Тренинг на развитие коммуникативных умений</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Подготовить сообщения на темы: «Секреты хорошего собеседника», «Тайное оружие в общении: мимика, жест, движение», «Искусство спора».</p>	2	
ТЕМА 3.2 Деловое общение	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать значимость психологических требований к деловому общению работника в рамках выбранной профессии; - осуществлять сознательный выбор моделей делового общения в той или иной ситуации взаимодействия с людьми. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятия деловое общение, принципы и приемы делового общения; - особенности этики делового общения и виды делового взаимодействия. 		
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>3.2.1. Деловое общение. Виды, принципы и приемы делового взаимодействия.</p> <p>3.2.2. Трудности и дефекты общения. Эффективное деловое общение.</p>	3	2
	<p>Практические занятия</p> <p>ПЗ 12 Оценка уровня общительности и способностей к деловому взаимодействию.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценить по 5-ти балльной системе развитие собственных коммуникативных качеств, определить свою «роль» в коммуникативной структуре группы; - разработать перечень мероприятий по совершенствованию собственных коммуникативных способностей. 	4	
ТЕМА 3.3	<p>Уметь: - характеризовать структуру конфликта и причины</p>		

Психология конфликта	<p>приводящие к межличностным конфликтам; - обосновывать стратегии и тактики поведения способствующих решению различных конфликтных ситуаций. Знать: - понятие конфликт, конфликтная ситуация, инцидент; -характеристику типов конфликтных личностей; -динамику развития межличностного конфликта и способы его разрешения.</p>		
	<p>Содержание учебного материала 3.3.1. Природа конфликтов. Типы и виды конфликтов. Динамика развития межличностного конфликта. 3.3.2. Психологические типы конфликтных личностей. 3.3.3. Стили и стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.</p>	3	2
	<p>Практические занятия ПЗ 13 Диагностика конфликтности</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа - работа с конспектом лекций для подготовки к контрольной работе; - работа с конспектом лекции для подготовки к итоговому зачету.</p>	4	
	<p>Контрольная работа по разделу 3</p>	1	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ: дифференцированный зачет		2	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «культурологии и логики».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по темам: «Управленческая психология как область знаний», «Психика и сознательная деятельность человека», «Эмоционально-волевая сфера человека», «Индивидуально-типологические особенности личности», «Социально-психологические методы управления личностью», «Психология управления коллективами», «Психология общения», «Деловое общение», «Психология конфликта».

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы

Основные источники:

1. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник для СПО, М.: Форум – Инфра – М, 2005. -344 с.
2. Рамендик Д.М. Управленческая психология: учебник для СПО, М.: Форум – Инфра –М, 2006.- 249 с.
3. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие. М.: Юнити – ДАНА, 2009.- 439 с.
4. Мананникова Е.Н. Основы психологии. Учеб. пособие. 2-е издание, М.: Дашков и К, 2007. - 366с.
5. Ефимова Н.С. Основы общей психологии. Учебник для СПО, М., Форум, 2009. – 286 с.
6. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие для СПО, М: Форум – Инфра – М, 2009. - 192 с.
7. Титова Л.Г. Технологии делового общения: учебное пособие. М.: Юнити – ДАНА, 2008, -- 237 с.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. _ СПб.: Питер, 2011. – 576с
9. Болотова А.К. , Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Социальные коммуникации: учебное пособие, М.: Гардарики, 2008. - 279 с.

Дополнительная литература:

1. Ушакова Н.В. Имиджелогия: учебное пособие/Н.В. Ушакова, А. Ф. Стрижова/ - М: Дашков и К, 2009.-268 с.
2. Горчакова В.Г. Прикладная имиджелогия. Ростов н \ Д: Феникс, 2010. - 478 с.
3. Батаршев А.В. Диагностика профессионально важных качеств/ И.Алексеева, А.Батаршев, Е. Майорова. – СПб: Питер, 2007.-192 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Р.н/Д.: "Фе-никс", 2003. -512с.
5. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник. М.: ФАИР –ПРЕСС, 2003. – 337 с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, М.: ИНФРА – М, 2004. – 240 с.
7. Тренинг личностного роста: учебное пособие. \ Рамендик Д.М., - 2-е изд, испр. и доп. - М.: Форум, 2010. - 184 с.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
УМЕНИЯ		
Характеризовать основные понятия, предмет и объект управленческой психологии	-обоснование и характеристика исторических и современных понятий, категорий и функций управленческой психологии; - характеристика методов психологии применяемых в психологическом исследовании - анализ этапов развития психологии и особенностей формирования психологических концепций;	<i>Текущий контроль – устные, письменные и тестовые опросы; внеаудиторная самостоятельная работа</i> Промежуточный контроль – ПР 1, 2, 3, 4 Рубежный контроль – КР 1- 3
Определять и характеризовать индивидуальные особенности личности и способы управления личностью работающего человека	-анализ природы индивидуальных и общих свойств психики человека; -характеристика параметров психологической структуры личности и ее влияние на формирование профессиональных качеств человека; -применение техники определения и психодиагностики психосоциотипа человека; - определение эмоциональных состояний личности,	<i>Текущий контроль – устные, письменные и тестовые опросы; внеаудиторная самостоятельная работа</i> Промежуточный контроль – ПР 5, 6, 7, 8 Рубежный контроль –КР 1-3
Осуществлять работу по изучению особенностей малых групп и коллективов	исследовать межличностные отношения в группе; -определять стадии развития группы и ее лидеров; - определять социально-психологический климат с помощью метода социометрии.	<i>Текущий контроль – устные, письменные и тестовые опросы; внеаудиторная самостоятельная работа</i> Промежуточный контроль – ПР 9, 10 Рубежный контроль –КР 1-3
Осуществлять деловое общение в соответствии с требованиями психологии общения и знания психологических особенностей личности.	- обоснование значимости психологических требований к общению в деловой среде; - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -выбор моделей общения в той или иной ситуации взаимодействия с людьми; -определение структуры общения и взаимодействия; - применение техник и приемов общения; - обоснование стратегии и тактики общения для различных коммуникативных ситуаций.	<i>Текущий контроль – устные, письменные и тестовые опросы; внеаудиторная самостоятельная работа</i> Промежуточный контроль – ПР 11,12, 13 Рубежный контроль – КР 1- 3

ЗНАНИЯ		
основные понятия, категории и функции управленческой психологии	<ul style="list-style-type: none"> - изложение определения управленческая психология, психика, психические процессы и состояния; - раскрытие содержания функций психологии; - характеристика этапов развития психологии, ее отраслей и научных направлений 	<p><i>Текущий контроль – устный опрос.</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 1</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 1</i></p>
- характеристики методов психологического исследования;	<ul style="list-style-type: none"> - изложение основных требований предъявляемых к психологическим исследованиям; - раскрытие содержания основных методов психологии. 	<p><i>Текущий контроль – письменный опрос,</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 2</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 1</i></p>
Психика и сознательная деятельность человека	<ul style="list-style-type: none"> понятие психики и психических процессов; структуру и формы познания действительности; - характеристика познавательных процессов; 	<p><i>Текущий контроль – письменный опрос,</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 3,4</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 1</i></p>
Основные индивидуальные параметры личности	<ul style="list-style-type: none"> изложение понятий эмоции, чувства, воля, locus контроля; - характеристика таких эмоциональных состояний как настроение, стресс, аффект, депрессия; 	<p><i>Текущий контроль – устный опрос</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 5,6</i></p> <p><i>Рубежный контроль КР1</i></p>
Основы психологии личности	<ul style="list-style-type: none"> - изложение понятия «личность», «индивидуальность»; - изложение основных компонентов психологической структуры личности индивидуально-типологических особенностей личности. 	<p><i>Текущий контроль – устные и тестовые опросы</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 7, 8</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 2</i></p>
Социально-психологические методы управления личностью	<ul style="list-style-type: none"> - изложение понятия «психосоциотип» человека и методов, приемов управления личностью - средства психологического воздействия - характеристика стилей руководства индивидуальных параметров определяющих психосоциотип человека. 	<p><i>Текущий контроль – письменный опрос,</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 9</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 2</i></p>
Основы психологии управления коллективами	<ul style="list-style-type: none"> -- виды, состав и структуру социальных групп; - основные феномены малых социальных групп; - характеристика неформальных групп и коллектива; - объяснение природы социально-психологическом климата группы и механизмов его формирования; 	<p><i>Текущий контроль – письменный опрос,</i></p> <p><i>Промежуточный контроль – ПР 10</i></p> <p><i>Рубежный контроль – КР 2</i></p>
Основы психологии общения	<ul style="list-style-type: none"> - изложение понятий общение, вербальное и невербальное 	<p><i>Текущий контроль – устный опрос</i></p>

	<p>взаимодействие;</p> <p>-характеристика видов и средств общения, а также коммуникативных умений человека;</p> <p>-объяснение критериев эффективного и неэффективного общения.</p>	<p>Промежуточный контроль – ПР 11</p> <p>Рубежный контроль – КР 3</p>
<p>Основы делового общения</p>	<p>- изложение понятия «деловое общение», виды и формы делового общения ;</p> <p>- характеристика принципов и приемов делового общения;</p> <p>-объяснение видов делового взаимодействия.</p> <p>-изложение последовательности действий при выборе техник и приемов общения, ведения беседы, убеждения и др.</p>	<p>Текущий контроль – устный опрос,</p> <p>Промежуточный контроль –ПР 12</p> <p>Рубежный контроль – КР 3</p>
<p>Основы психологии конфликта</p>	<p>- изложение понятий конфликт, конфликтная ситуация, инцидент;</p> <p>-характеристика и обоснование поведения типов конфликтных личностей;</p> <p>-объяснение динамики развития межличностного конфликта и способы разрешения.</p>	<p>Текущий контроль – устный опрос,</p> <p>Промежуточный контроль –ПР 13</p> <p>Рубежный контроль – КР 3</p>
		<p>Итоговый контроль дифференцированный зачет</p>

ПР - практическая работа

КР – контрольная работа